

## Der Überraschungseffekt



Sie haben eine neue Software eingeführt und Ihre Lieferanten werden bezahlt, die Produktion läuft, Ihre Kunden werden beliefert. Alles gute Zeichen – denn dann funktionieren die Kerngeschäftsprozesse. Aber ist wirklich alles in Linie?

Viele Unternehmen erleben Wochen oder Monate nach der Implementierung eine unliebsame Überraschung: Die Qualität der betriebswirtschaftlichen Daten hat gelitten. Schlimmstenfalls bemängelt der Wirtschaftsprüfer die dem Abschluss unterliegende Information, und auf Sie kommen erhebliche interne und externe Kosten zu, um die Situation zu bereinigen.

Mit unserem Support Programm können Sie diese Risiken vermeiden. Wir bieten auch rasche und praktische Unterstützung in der kritischen Projektphase nach Software-Umstellung.

### Alles endet im Rechnungswesen

Eine integrierte Systemumgebung – integriert steht in diesem Zusammenhang durchaus auch für heterogene Umgebungen, wo also einzelne Produkte verschiedener Softwarehersteller eingesetzt werden – bedeutet, dass nicht mehr klassisch gebucht wird. Vielmehr lösen die einzelnen Transaktionen innerhalb der Geschäftsprozesse die dazugehörigen Buchungen direkt aus.

Die Herausforderung für das Rechnungswesen besteht hier darin, die Vollständigkeit und Richtigkeit von Aufzeichnungen sicherzustellen, wo der Großteil der Buchungen doch gar nicht mehr vom Rechnungswesen verantwortet wird.

Das Rechnungswesen muss daher gemeinsam mit den Partnern innerhalb des Unternehmens ein Verständnis dafür entwickeln, wie sich die einzelnen Prozesse und Transaktionen in den Aufzeichnungen niederschlagen.

Die Schulungseinheiten unseres Post Go Live Supports vermitteln den am Prozess Beteiligten das Wissen für diese übergreifenden Zusammenhänge und ermöglichen es Ihnen, auftretende Probleme unter dem Gesichtspunkt der Integration zu lösen.

### Der Abschluss als Indikator

Grundsätzlich ist ein Abschluss nichts anderes als eine Bestandsaufnahme der betriebswirtschaftlichen Vorgänge eines Unternehmens. Ein integriertes ERP System unterstützt dies dahingehend, dass die für diese Bestandsaufnahme erforderliche Information direkt durch den originären Geschäftsprozess erstellt wird und keine wesentliche Nacharbeit erforderlich ist.

Zeitliche und qualitative Probleme beim Abschluss sind daher ein deutliches Zeichen dafür, dass wesentliche Aspekte der Integration in der Organisation oder in den Prozessen nur unzureichend Niederschlag gefunden haben.

Mit unserem Post Go Live Support Programm können Sie diese Engpässe identifizieren und rasch und effizient beseitigen.

### Früherkennung kostet weniger als späte Reparatur

Rechtzeitiges und zeitnahes Adressieren der Situation verringert die Menge der möglicherweise zu korrigierenden Vorgänge. Somit kommen Sie auch nicht in die missliche Lage, zu einem späteren Zeitpunkt mit einem erheblichen Volumen zusätzlichen Aufwandes konfrontiert zu sein.

Das Monitoring unseres Post Go Live Support Programms versetzt Sie in die Lage, Fehlentwicklungen frühzeitig zu erkennen. Wir zeigen Ihnen auch, mit welchen Maßnahmen verschiedene Themen einer systematischen Lösung zugeführt werden können.

### Die Basis der Information

Sie brauchen keine weiteren Investitionen. Sie können auf Ihr Rechnungswesen als Monitoring-Tool zurückgreifen, da sich hier in einer integrierten Umgebung und bei transaktionsorientierter Arbeitsorganisation alle Geschäftsvorfälle abbilden.

Wir zeigen Ihnen, mit welchen Standardtransaktionen Sie aus Ihrem Rechnungswesen aussagekräftige Indikatoren ableiten können. Wir unterstützen Sie auch im Festlegen von Schwellwerten als Basis gezielter Eingreifens.

### Systematische Problemlösung und Coaching

Selbstverständlich helfen wir Ihnen, eventuelle Rückstände zu adressieren. Wir legen aber auch hier das Augenmerk darauf, dass Korrektur und Erfassung systematisch richtig sind und die Gründe beseitigt werden können.

Denn: Ein „Quick Fix“ funktioniert nur selten. Schon gar nicht nachhaltig. Schließlich ist unser Ziel, Sie in die Lage zu versetzen, den Lösungsansatz eigenständig weiterzuverfolgen und Ihr System mit maximalem Nutzen zu betreiben.

Kontakt: [info@the-finance-coach.com](mailto:info@the-finance-coach.com)